

Die Zukunft der Nachlassplanung

Ein neuer Baustein für die Vorsorgeberatung – ein Gespräch mit Markus Ross von [Hinterlegungsstelle.de](https://www.hinterlegungsstelle.de)

Der Tod ist ein großes Tabuthema. Das hat Auswirkungen auf die Vorsorgeberatung. Wie reagieren Menschen in der Regel auf die Konfrontation mit ihrem eigenen Tod und wie unterstützt [Hinterlegungsstelle.de](https://www.hinterlegungsstelle.de) sie dabei?

Markus Ross: Die Auseinandersetzung mit dem eigenen Tod ist für viele Menschen eine unangenehme Vorstellung. Wir bei [Hinterlegungsstelle.de](https://www.hinterlegungsstelle.de) verstehen diese Barrieren sehr gut. Daher haben wir unsere Plattform so gestaltet, dass sie eine einfache Möglichkeit bietet, alle wichtigen Dokumente wie Testamente, Nachlassverzeichnisse und Vorsorgedokumente zu erstellen und, falls gewünscht, auch sicher zu hinterlegen. Wir möchten den Menschen die Möglichkeit geben, diese Aufgaben auf eine zugängliche und benutzerfreundliche Weise zu erledigen. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, den Menschen bewusst zu machen, wie wichtig es ist, gut und richtig vorzusorgen.

Welche Dokumente können Kunden bei [Hinterlegungsstelle.de](https://www.hinterlegungsstelle.de) hinterlegen, und welche Vorteile ergeben sich daraus für die Kunden im Hinblick auf ihre persönliche Vorsorge?

Ross: Bei [Hinterlegungsstelle.de](https://www.hinterlegungsstelle.de) können Kunden eine Vielzahl entscheidender Dokumente hinterlegen. Neben Testamenten und Nachlassverzeichnissen ermöglichen wir die Aufbewahrung von Patientenverfügungen, Vorsorge- und Betreuungsvollmachten. Unser Ziel ist es, eine umfassende Vorsorgelösung anzubieten, die alle relevanten Bereiche abdeckt. Der Vorteil für unsere Kunden liegt nicht nur in der zentralen und sicheren Aufbewahrung ihrer Dokumente.

Durch die kostenfreie Erstellung der Dokumente ermöglichen wir es jedem, unkompliziert für den Ernstfall vorzusorgen. Diese barrierefreie Zugänglichkeit ist entscheidend, um Menschen dazu zu bewegen, ihre persönliche Vorsorge ernst zu nehmen. Die Hinterlegung bietet zusätzliche Sicherheit und schützt vor Verlust oder unbefugtem Zugriff. Unsere Kunden haben jederzeit Zugriff auf ihre hinterleg-

ten Dokumente und können sicher sein, dass im Ernstfall ihre Wünsche und Anweisungen respektiert werden.

Welche Vorteile bietet es, neben einem Testament und einem Nachlassverzeichnis auch eine Patientenverfügung, eine Vorsorgevollmacht und eine Betreuungsverfügung zu erstellen?

Ross: Neben einem Testament und einem Nachlassverzeichnis sind Patientenverfügungen, Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen von entscheidender Bedeutung, besonders im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen. Diese Dokumente bieten nicht nur rechtliche Klarheit und Sicherheit, sondern ermöglichen es z.B. auch Versicherern und Vermittlern, ihre Angebote umfassender zu gestalten und ihren Kunden einen Mehrwert zu bieten.

Durch die Bereitstellung dieser Dokumente können Versicherer und Kunden gleichermaßen von einem ganzheitlichen und vorausschauenden Ansatz profitieren. Zum Beispiel können Krankenversicherer durch klare Verfügungen in der Patientenverfügung Kosten sparen. Auch die Betreuungsverfügung bietet eine klare Handlungsanweisung im Ernstfall. Durch den Hinweis auf die Vorteile und die Notwendigkeit solcher Vorsorgedokumente können Berater und Vertriebsmitarbeiter ihre Beratungsqualität und die Zufriedenheit ihrer Kunden erhöhen.

Können Sie das Komplettpaket von [Hinterlegungsstelle.de](https://www.hinterlegungsstelle.de) näher erläutern?

Ross: Wir sind in Deutschland im Vorsorgebereich der einzige One-Stop-Shop



Markus Ross
[Hinterlegungsstelle.de](https://www.hinterlegungsstelle.de)

– und insofern auch der ideale Partner für Versicherungen, die ihre Kernangebote ohne eigenen Aufwand erweitern möchten. Das Komplettpaket von [Hinterlegungsstelle.de](https://www.hinterlegungsstelle.de) bietet Nutzern die Möglichkeit, wichtige Dokumente wie Testamente, Nachlassverzeichnisse, Patientenverfügungen, Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen kostenfrei zu erstellen.

Nur die Hinterlegung dieser Dokumente erfolgt dann gegen eine Gebühr. Zusätzlich bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, Fragen zu diesen Dokumenten jederzeit über einen Videocall mit einem Rechtsanwalt zu klären, um sicherzustellen, dass sie gut informiert sind und ihre Entscheidungen fundiert treffen können.

Wie sicher sind die Dokumente bei Ihnen, insbesondere im Hinblick auf Datenschutz und physische Sicherheit?

Ross: Die Sicherheit der hinterlegten Dokumente hat für uns oberste Priorität. Die Gründer von [Hinterlegungsstelle.de](https://www.hinterlegungsstelle.de), neben mir, Rechtsanwalt Dr. Kai Sauerwein und Madeleine Holstein Fahrnschon, haben von Anfang an großen Wert daraufgelegt, dass die Dokumente unserer Kunden bei uns sicher und gut geschützt sind.

Daher werden alle Dokumente von der Deutsche Nachlassstreuhand Rechtsanwaltsgesellschaft GmbH aufbewahrt, die strengen datenschutzrechtlichen Vorgaben unterliegt. Durch die wasser- und feuergeschützte Aufbewahrung in speziellen Schließfächern gewährleisten wir einen hohen Grad an Sicherheit und Schutz vor unbefugtem Zugriff, was unseren Kunden und Partnern ein beruhigendes Gefühl geben sollte.